

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI

OTSUS

Otsuse number:	6-1-005214-408-17
Otsuse kuupäev:	01.09.2017
Komisjon:	esimees Enn Tonka, liikmed Raimo Jõgeva, Arno Sillat
Tarbija:	
Kaupleja:	AS Mariine Auto, reg kood 10165825
Komisjoni istungist võtsid osa:	tarbija, kaupleja esindaja
Tarbija nõue	lepingu täitmine
Avalduse läbivaatamise aeg:	23.08.2017

Resolutsioon

Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja teavitab Tarbijakaitseametit kirjalikult maakohtusse pöördumisest.

Asjaolud, tarbija nõue

Tarbija esitas 24.05.2017 avalduse tarbijavaidluste komisjonile. Avalduse kohaselt liisis tarbija 17.01.2017 Swedbank Liising AS vahendusel kasutatud sõiduauto Subaru Outback reg nr 224 BGT. Auto esmane registreerimine 18.06.2012. Auto liisimise ajal kehtis autole 12-aastane keregarantii läbistava rooste tekkimiseni tähtajaga 12 aastat. Auto värvigarantii tähtajaga 3 aastat oli lõppenud. Märtsis 2017 avastas tarbija autol roostekahjustused. Tarbija pöördus auto esialgse müüja AS Mariine Auto poole, kuid kaupleja keeldus roostekahjustusi müügigarantii tingimustel kõrvaldamast. Kaupleja pakkus tarbijale auto remonti kaupleja kulul 200 euro (käbemaksuta) ulatuses, ülejäänud kulu 312.37 (sh käibemaks) oleks jäänud tarbija kanda. Tarbija sellest keeldus. Tarbija leiab, et tema autol ilmnunud roostetamine on tootjapoolne praak, sest samasuguseid juhtumeid sama mudeli autodega on tarbija andmetel olnud korduvalt. Tarbija nõuab kauplejalt (ka tootjalt või maaletoojalt) auto parandamist. Nõude rahalist suurust tarbija ei nimeta. Auto värvikahjustuste põhjuste ja iseloomu väljaselgitamiseks tellis tarbija eksperdi arvamuse 611/2017 31.07.2017, mille eest tasus 31.07.2017 arve nr 346 alusel 100 eurot.

Kaupleja vastuväited

Kaupleja tarbija nõuet ei tunnistanud ja vaidles sellele vastu. Kaupleja selgitas, et tegemist oli pindmise korrosiooniga, mille puhul kehtis 3-aastane garantii. Garantiitähtaeg oli möödunud 17.06.2015. Seega ei ole tarbija pretensioon hõlmatud tootja antud müügigarantiiga. Lisaks pole tarbija tellinud autole iga-aastaseid kerekontrolle, mis on eelduseks garantii kehtimisele. 13.03.2017 e-kirjas tarbijale selgitas kaupleja, et vigastuse tüüp on pindmine korrosioon, mille garantii kehtivus on kolm aastat.

Avalduse läbivaatamise käik komisjoni istungil

Tarbija selgitas, et auto värvkate ei tohiks nii kiiresti läbi kuluda. Enne 2011 ostetud autodel sellist viga ei olnud. Tarbija eeldab, et vead olid olemas juba varem, kuigi ta neid ei märganud. Auto kerekontrolli oleks kaupleja võinud tarbijale pakkuda. Tehtud ekspertiisiga on tõendatud, et auto roostetataval pindadel on värvkate õhem, kui mujal. Kuigi garantiiaeg on läbi peaks kaupleja vastutama vigade eest. Kaupleja esindaja selgitas, et ajal, mil tarbija kaupleja poole pöördus oli garantii tähtaeg möödunud. Autole ei ole tehtud kerekontrolli.

Komisjoni põhjendus

Hinnanud kogutud tõendeid ning kuulanud ära poolte komisjoni istungil antud selgitused leidis komisjon, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata. Kaupleja esitatud auto müügigarantii tingimuste kohaselt kehtis 12-aastase tähtajaga müügigarantii seestpoolt väljapoole tekkinud autokere läbiproostetamise osas. Kasutusjuhendis ette nähtud 3-aastase tähtajaga pindmise korrosiooni garantii on lõppenud. Tarbija esitatud 31.07.2017 eksperdi arvamuse nr 611/2017 kohaselt olid tarbija auto usteavade külgpindadel ja tagaluugi sisepinnal pindmised korrosioonikolded, mis on tekkinud värvkatet läbivatest kahjustustest. Ekspert on leidnud, et uste avadesse ja tagaluugi tihendpindadele kantud värvkatte paksus pole piisav kaitsmaks metallpindasid väliskeskkonna mõjude eest. Kere siseküljelt väljapoole tekkinud roostetamist ekspert ei tuvastanud, seega ei saa rakendada ka 12-aastase tähtajaga läbiproostetamise suhtes antud garantiid. Vastavuses VÕS § 230 lg 1 on müügigarantiiks müüja, varasema müüja või tootja (müügigarantii andja) lubadus müüdüd asi garantiis ettenähtud tingimustel tasuta või tasu eest välja vahetada, parandada või tagada muul viisil asja vastavus garantiis ettenähtud tingimustele, millega antakse ostjale seaduses sätestatud soodsam seisund. Müügigarantii üheks tingimuseks on garantii tähtaeg, mille jooksul müügigarantii kehtib. Tarbija kaupleja poole pöördumise ajaks oli 3-aastane värvkatte garantii lõppenud, seega ei ole tarbijal õigust nõuda auto parandamist müügigarantii tingimustel ja kaupleja vabaneb müügigarantiis ette nähtud kohustuste täitmisest.

Komisjoni esimees

Enn Tonka

Komisjoni liikmed

Raimo Jõgeva

Arno Sillat