

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	28-1/18-011168
Otsuse kuupäev	20. märts 2019
Komisjoni koosseis	Esimees Margus Kingisepp, liikmed Jüri Aava ja Jaana Nirk
Tarbija	
Kaupleja	Compensa Life Vienna Insurance Group SE, registrikood 10055769
Tarbija nõue	Lepingu täitmise nõue
Asja läbivaatamise aeg	14.03.2019
Istungil osalenud isikud	Kirjalik menetlus poolte osavõtuta

Resolutsioon

1. jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud ja tarbija nõue

Tarbija on pöördunud 04.12.2018 tarbijavaidluste komisjoni (komisjon) poole avaldusega.

Komisjon alustas asjas menetlust 03.01.2019.

Avalduse kohaselt sõlmisid tarbija ja kaupleja eluaegse kohustusliku kogumispensionikindlustuse 17.10.2018.

Kaupleja poolt tehtud pakkumuse nr 121807535 alusel nõustus tarbija kaupleja poolt pakutud tingimustega, milles kindlustusperioodi kestus on kokku lepitud 01.11.2018 - 31.10.2028, igakuise väljamaksega 106,70 eurot.

Kindlustusseltsi poolt saadeti teatis, et kindlustusleping on kehtiv alates 17.10.2018, seega isegi, kui siia lisada veelkord 14 päeva lepingust taganemiseks, on ikkagi perioodi alguseks hiljemalt 01.11.2018.

05.11.2018 saatis kaupleja tarbijale postiga poliisi, milles oli ühepoolset muutnud lepingu perioodi ja märkinud kindlustusperioodi algusajaks 01.12.2018.

Küsimusele telefonivestluses vastas kindlustusseltsi esindaja, et väärtpaberikeskus (EVK) ei kandnud neile õigeaegselt raha üle.

Tarbija leiab, et selline tegevus on vastuolus kehtiva õigusega ja tarbija kaotab sellega ühe kuu väljamakse summas 106,70 eurot. See, kuidas kindlustusselts ja EVK omavahel suhtlevad, pole kindlasti kindlustusseltsi kliendi pädevuse probleem. Sisuliselt 22.09 kuni 31.10 oli EVK aega raha ülekandmiseks kindlustusseltsile.

Palun kontrollida kindlustusseltsi ja EVK vahelist tegevust.

25.01.2019 edastas komisjoni sekretariaadi üleandeid täitev Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet tarbija avalduse materjalid kauplejale vastamiseks. Kaupleja vastas tarbija avaldusele 01.02.2019 saadetud kirjaga. Kaupleja leiab vastuses, et maksete algustähtaja edasilükkumine on toimunud lepingutingimustega kooskõlas.

19.02.2019 saatis tarbija komisjonile kirja, milles juhib tähelepanu sellele, et allkirjastas pensionikindlustuse poliisi 16.10.2018 kell 14.39 digitaalselt kaupleja kodulehel st. poliis jõustus (mitte 17.10.2018)
Kaupleja ei informeerinud klienti, et registripidajalt raha saamine võtab veel lisaega, kindlustuslepingu tingimustes pole ka viidet vähemalt 5 päevale.

Tarbija nõue: novembrikuine kogumispensioni väljamakse 107.02 eurot.

Kaupleja vastuväited

Kaupleja selgitab 01.02.2019 saadetud vastuses, et kindlustusandja saatis kliendile pakkumuse kohustusliku kogumispensioni kindlustuslepingu (edaspidi "pensionileping") sõlmimiseks septembris 2018.
Kuna klient soovis, et kindlustusandja teeks pakkumuses muudatusi, siis väljastas kindlustusandja kliendile 16.10.2018 kliendi soovitud muudatustega pakkumuse.

Vastavalt kogumispensionide seaduse (edaspidi "KoPS") § 49 lg 5 esitab kindlustusandja viivitamata pärast osakuomaniku poolt pakkumuse allkirjastamist pensioniregistri pidajale (edaspidi "registripidaja") avalduse kindlustusmaks ülekandmiseks ning registripidaja poolt avalduse vastuvõtmisega loetakse pensionileping sõlmituks. Klient saatis allkirjastatud pakkumuse kindlustusandjale 17.10.2018. Kindlustusandja esitas samal päeval avalduse registripidajale ning pensionileping loeti sellega sõlmituks. Kindlustusandja saatis samal päeval ka kliendile teatise lepingu sõlmimise kohta.

Vastavalt KoPS § 49 lg 9 on kliendil õigus 14 päeva jooksul pärast pensionilepingu sõlmimist lepingust taganeda. Sellest tulenevalt ei korralda registripidaja kliendi pensionifondide osakute tagasivõtmist ega raha kandmist kindlustusandjale enne, kui on möödunud seadusega ettenähtud taganemisõiguse tähtaeg. Vastavalt KoPS § 49 lg 10 korraldab registripidaja osakute tagasivõtmise ja kannab osakute arvule vastava summa kindlustusandja pangakontole alles 5 tööpäeva jooksul pärast seda, kui on möödunud 14 päevane taganemisõiguse tähtaeg. Antud juhul korraldas registripidaja osakute tagasivõtmise ning kandis raha kindlustusmaksena kindlustusandjale alles 02.11.2018. Selleks, et kindlustusandja saaks pakkumusel näidatud ajal alustada pensionimaksetega, on vajalik, et raha laekuks registripidajalt kindlustusandjale soovitud pensioniperioodi algusele eelnenud kalendrikuul. Kui raha laekub kindlustusandjale pärast pakkumusel näidatud pensioniperioodi alguskuupäeva, lükkub pensioniperioodi ja pensionimaksete algus ühe kuu võrra edasi.
Kuna antud juhul laekus raha kindlustusandjale alles 02.11.2018, siis ei olnud novembris pensionimaksetega alustamine enam võimalik.
Kindlustusandja on klienti pensioniperioodi edasilükkamise võimalusest teavitanud kliendi allkirjastatud pakkumusel: "Pakkumusel toodud pensionimakse on arvatud eeldusel, et kindlustusmaks laekub registripidajalt või teisest kindlustusseltsist

hiljemalt pakkumusel näidatud pensionimaksete algusele eelneval kuul. Kindlustusmakse hilisemal laekumisel arvestatakse pensionimakse ümber ja Teie pensionimakse suurus ning pensioniperioodi algus võivad muutuda". Samuti on pensioniperioodi edasilükkamisest teavitatud klienti pensionilepingu tingimuste punktis 6.9: "Kindlustusvõtja allkirjastatud pakkumusel määratud pensioniperioodi algusaeg lükkub ühe kuu võrra edasi ning pensionimakse suurus võib muutuda, kui registripidaja ei kanna kindlustusmakset kindlustusandjale pensioniperioodile eelneva kuu lõpuks. Kindlustusandja märgib muudatused poliisile ning teavitab nendest kindlustusvõtjat."

Seoses pensioniperioodi alguse edasilükkamisega ühe kuu võrra suurenes kliendi pensionimakse. Kliendi uus pensionimakse on 107,02 eurot (pakkumusel oli 106,70 eurot). Kindlustusandja on seda ka kliendile selgitanud.

Komisjoni põhjendused

Komisjon, hinnanud kõiki asjaolusid ja tõendeid kogumis, leidis, et tarbija nõue tuleb jätta rahuldamata.

Asja materjalidest nähtuvalt esineb poolte vahel vaidlus sõlmitud pensionikindlustuse lepingu algustähtaja osas.

12.09.2018 tarbijale saadetud eluaegse kohustusliku kogumispensionikindlustuse pakkumises sisaldub klausel, et pakkumusel toodud pensionimakse on arvatud eeldusel, et kindlustusmakse laekub registripidajalt või teisest kindlustusseltsist hiljemalt pakkumusel näidatud pensionimaksete algusele eelneval kuul. Kindlustusmakse hilisemal laekumisel arvestatakse pensionimakse ümber ja Teie pensionimakse suurus ning pensioniperioodi algus võivad muutuda.

VÕS § 9 lg 1 järgi sõlmitakse leping pakkumuse esitamise ja sellele nõustumuse andmisega, samuti muul viisil vastastikuste tahteavalduste vahetamise teel, kui on piisavalt selge, et lepingupooled on saavutanud kokkuleppe.

VÕS § 9 lg 2 kohaselt pakkumusele nõustumuse andmisega on leping sõlmitud ajast, mil pakkumuse esitaja nõustumuse kätte sai.

VÕS § 8 lg 2 kohaselt on leping lepingupooltele täitmiseks kohustuslik.

Komisjon tuvastas, et tarbija oli kaupleja poolt saadetud pakkumuse aktsepteerinud selle digiallkirjastamisega 16.10.2018 ja edastanud kauplejale.

Pakkumuse aktsepteerimisega kiitis tarbija heaks ka pakkumuses olnud klausli pensionimakse suuruse ja pensioniperioodi alguse muutumise kohta kindlustusmakse hilisema laekumise korral.

Asja materjalidest nähtub, et registripidaja korraldas osakute tagasivõtmise ning kandis raha kindlustusmaksena kindlustusandjale 02.11.2018, seega pakkumusel näidatud pensionimaksete algusperioodile järgneval kuul. Vastavalt lepingule oli sellisel juhul kauplejal õigus pensioniperioodi algusaega muuta.

Pensionilepingu tingimuste punkti 6.9. kohaselt lükkub kindlustusvõtja allkirjastatud pakkumusel määratud pensioniperioodi algusaeg ühe kuu võrra edasi ning pensionimakse suurus võib muutuda, kui registripidaja ei kanna kindlustusmakset kindlustusandjale pensioniperioodile eelneva kuu lõpuks. Kindlustusandja märgib muudatused poliisile ning teavitab nendest kindlustusvõtjat.

Komisjon tuvastas asja materjalide alusel, et tarbijale tehti esimene makse detsembris 2018, seega kooskõlas pensionilepingu tingimustega.

Komisjonile esitatud materjalidest ei nähtu, et uus pensionimakse suuruses 107,02 eurot oleks sõlmitud lepingu tingimustele mittevastav.

Kaupleja poolse lepingurikkumise tõendamatus korral puudub tarbijal alus õiguskaitsevahendite kasutamiseks kaupleja suhtes.

Otsuse tegemise aluseks olevad menetlusõiguse normid

Otsuse tegemisel lähtus tarbijavaidluste komisjon tarbijakaitseaduse §-dest 40 lg 1-3; 57; 58.

Margus Kingisepp
allkirjastatud digitaalselt

Jaana Nirk
allkirjastatud digitaalselt

Jüri Aava
allkirjastatud digitaalselt